

# 1. Определения

**Продавец** — Индивидуальный предприниматель Шевяков Андрей Владимирович, действующая на основании свидетельства о государственной регистрации в качестве индивидуального предпринимателя серии 58 №002013411.

**Клиент** – физическое лицо, являющееся потребителем в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей, заказавшее и (или) оплатившее Товар в магазине, в том числе посредством каталога, или на сайте <https://5stihiy.shop/>.

**Заказ** – автоматически формируемый документ, определяющий набор Товаров и Услуг, приобретенных Клиентом. Заказ формируется на сайте <https://5stihiy.shop/>.

**Акцепт** – действия Клиента по формированию Заказа и (или) по оплате Товара посредством наличных или безналичных денежных средств или электронных средств платежа. Акцепт считается состоявшимся при формировании Заказа или посредством оплаты наличными или безналичными денежными средствами, либо электронными средствами платежа.

**Дата оплаты** – в зависимости от способа платежа – поступление наличных денежных средств в кассу Продавца; оплата денежных средств в безналичном порядке; прием денежных средств платежным агентом; отражение поступления денежных средств Продавцу в соответствии с ФЗ «О национальной платежной системе».

**Товар** – товарно-материальные средства, предлагаемые Продавцом на сайте <https://5stihiy.shop/>.

**Услуги** – услуги по доставке, установке, проверке и другие подобные услуги, оказываемые Продавцом, виды и стоимость которых доводятся до сведения Клиента в каталогах или на сайте <https://5stihiy.shop/>.

**Анкета Клиента** — информация о Клиенте, указанная им при формировании Заказа.

## 2. Общие положения

2.1. Настоящий Договор является публичной офертой в соответствии со ст. 426, 435, 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

2.2. Клиент вправе заключить Договор с Продавцом исключительно путем присоединения к условиям настоящего Договора.

2.3. Настоящий Договор-оферта является договором присоединения (ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации).

2.4. Условия Договора постоянно размещены на интернет ресурсе Продавца по адресу: <https://5stihiy.shop/> в разделе «Договор оферты».

2.5. Продавец в одностороннем порядке принимает и изменяет условия Договора. В отношениях между Продавцом и Клиентом применяются положения Договора, действующие на момент Акцепта.

2.6. Отношения между Клиентом и Продавцом с момента Акцепта Клиентом Договора регулируются: настоящим Договором; Гражданским кодексом Российской Федерации; Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей»; Постановлением Правительства Российской Федерации от 19.01.1998г. № 55 «Об утверждении Правил продажи отдельных видов товаров, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование покупателя о безвозмездном предоставлении ему на период ремонта или замены аналогичного товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации; Постановлением Правительства Российской Федерации от 21 июля 1997 г. № 918 «Об утверждении правил продажи товаров по образцам».

### **3. Предмет соглашения**

3.1. Продавец продаёт Клиенту Товары, оказывает Услуги за наличный или безналичный расчёт.

3.2. Клиент оплачивает товары в соответствии с ценами, установленными Продавцом. Цена (стоимость) Товара или Услуги определяется Продавцом. Цена (стоимость) Товаров и Услуг на сайте <https://5stihiy.shop/> действительны на дату (на момент) формирования Заказа (п.4.2.) и может быть изменена Продавцом в любое время. Цена (стоимость) Товара или Услуги не может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке после заказа Товара (Услуги), определяемом в соответствии с п. 4.2., за исключением случая, установленного п. 3.3.

3.3. Заказ может быть аннулирован Продавцом, а Акцепт будет считаться не состоявшимся, если Заказ Товара не вручен Клиенту не по вине Продавца в течение 15 дней со дня формирования заказа (п. 4.1., 4.2). В указанном случае по истечении предусмотренного настоящим пунктом срока Продавец вправе отказаться от исполнения обязательств по настоящему Договору без уведомления Клиента.

3.4. Продавец осуществляет доставку товаров Покупателю способом и в сроки, которые определяются в порядке, установленном настоящим Договором.

3.5. Продавец осуществляет установку товара, его наладку, пуск в эксплуатацию, а также оказывает иные услуги, предусмотренные в Заказе или заказанные (приобретенные) Клиентом отдельно.

3.6. Порядок заказа и оплаты услуг по доставке Товара определен гл. 4 настоящего Договора.

3.7. Порядок заказа и оплаты услуг по наладке Товара, пуску его в эксплуатацию, а также иных услуг, определен в гл. 5 настоящего Договора.

3.8. Номер Заказа указывается в товарном чеке, накладной, электронной форме Заказа (на сайте <https://5stihiy.shop/>) и иных формируемых Продавцом формах документов, подтверждающих факт Заказа.

3.9. Клиент путем осуществления заказа на сайте <https://5stihiy.shop/> соглашается на получение электронных писем и SMS-сообщений об услугах, оказываемых ИП Шевяков А. В. В случае нежелания получать электронные письма и SMS-сообщения об услугах, Клиенту необходимо направить электронное письмо на адрес [info@5stihiy.shop](mailto:info@5stihiy.shop).

## **4. Порядок заказа и оплаты Товара**

4.1. Заказ Товара осуществляется на интернет сайте по адресу: <https://5stihiy.shop/>.

4.2. Под заказом Товара понимается формирование Заказа и (или) его оплата наличными или безналичными денежными средствами, в зависимости от того, что наступит ранее, при условии Акцепта настоящего Договора.

4.3. Товары и Услуги подлежат оплате по ценам, установленным Продавцом.

4.4. Товар подлежит оплате за наличный или безналичный расчет.

### **4.5. Оплата товара за наличный расчет осуществляется:**

4.5.1. Путем передачи денежных средств курьеру Продавца или платежному агенту Продавца.

### **4.6. Оплата товара по безналичному расчету осуществляется:**

4.6.1. Путем оплаты платежной картой в момент оформления Заказа на сайте <https://5stihiy.shop/>;

## **5. Доставка товара**

5.1. Доставка Товара осуществляется в рабочие дни с 10 до 18 по адресу, указанному Покупателем в Заказе.

5.2. Доставка Товара осуществляется только на территории Российской Федерации, Республики Казахстан и Республики Беларусь.

5.2. Стоимость и сроки доставки определяются Продавцом в соответствии с тарифами Продавца либо транспортной компании, осуществляющей доставку.

5.3. Продавец вправе устанавливать правила оказания услуг по доставке Товара. С правилами оказания услуг по доставке Товара Клиент вправе ознакомиться на сайте <https://5stihiy.shop/>.

5.4. В случае, если Услуги по доставке не оказаны по вине Клиента (отсутствие в согласованное время по месту получения Товара и т.п.), Продавец вправе требовать их оплаты в полном объеме. Повторный вызов представителей Продавца в целях оказания Услуг по доставке оплачивается Клиентом по тарифам Продавца, размещенным на сайте <https://5stihiy.shop/>.

## **6. Подключение, наладка, ввод в эксплуатацию и т.п. услуги (Сервисные услуги)**

6.1. Исполнитель оказывает Сервисные услуги в будние дни с 10 до 18 по адресу, указанному в Заказе.

6.2. Стоимость и сроки оказания Сервисных услуг определяется Продавцом в соответствии с тарифами.

6.3. Продавец вправе устанавливать правила оказания услуг по наладке, вводу в эксплуатацию, и т.п. услуг (Сервисных услуг). С правилами оказания Сервисных услуг Клиент вправе ознакомиться на сайте <https://5stihiy.shop/>.

6.4. В случае, если Услуги не оказаны по вине Клиента, Продавец вправе требовать их оплаты в полном объеме. Повторный вызов представителей Продавца в целях оказания Услуг оплачивается Клиентом по тарифам Продавца, размещенным на сайте <https://5stihiy.shop/>.

## **7. Обмен товара**

7.1. Клиент вправе обменять приобретенный им Товар надлежащего качества в течение 7 (семи) дней, не считая дня продажи.

7.2. Указанное в п .7.1. право может быть реализовано, если:

- товар не был в употреблении;
- сохранены его товарный вид, потребительские свойства;
- имеется товарный чек или кассовый чек или иной подтверждающий оплату указанного товара документ;
- при обмене ювелирных украшений сохранена бирка производителя.

7.3. Порядок обмена Товара устанавливается Продавцом.

### **7.4. Для обмена товара Клиент вправе:**

- направить заявление по адресу электронной почты Продавца, указанному на сайте <https://5stihiy.shop/> в разделе «Контакты».

7.5. Расходы, связанные с обменом Товара в соответствии с настоящим разделом, несет Клиент. Услуги курьерской службы или транспортной организации Продавца подлежат оплате по тарифам, определенным Продавцом и размещенным на сайте <https://5stihiy.shop/>.

7.6. Продавец вправе в своих сервисных политиках устанавливать иные условия обмена Товара, не ухудшающие условия Клиента в соответствии с настоящим Договором и законодательством.

7.7. Если Покупатель желает вернуть часть Товаров, указанных в Заказе, то в этом случае оформляется возврат всех Товаров, перечисленных в Заказе, а на Товары, которые Покупатель желает приобрести, оформляется новый Заказ. При этом Покупатель также оплачивает услуги по доставке нового Заказа.

## **8. Гарантии качества Товара и Услуг. Требования Клиента, связанные с недостатками Товаров и Услуг**

8.1. На Товары, на которые изготовителями (производителями) гарантийные сроки не установлены, Продавец устанавливает гарантийный срок в 6 (шесть) месяцев, не считая дня продаж.

8.3. Продавец вправе установить иные (более длительные) гарантийные сроки на отдельные виды Товаров.

8.4. Требования, заявленные Клиентами по истечении гарантийных сроков, рассматриваются Продавцом в порядке, установленном законодательством.

## **9. Возврат денежных средств**

### **9.1. В случае если Товар оплачен наличными денежными средствами Клиент при возврате Товара вправе требовать:**

- возврат наличных денежных средств;
- перечисление денежных средств на платежную карту.

### **9.2. В случае, если Товар полностью или частично оплачен безналичными денежными средствами, Клиент вправе требовать:**

- перечисление денежных средств на платежную карту.

9.3. Клиент несет ответственность за достоверность указанных им реквизитов для возврата денежных средств.

## **10. Переход права и рисков. Прочие положения.**

10.1. Под приобретенным Товаром понимается оплаченный и фактически полученный Товар.

10.2. Продавец считается исполнившим свою обязанность по договору купли-продажи, а Клиент приобретает право собственности на товар с момента фактического вручения товара, что удостоверяется товарным чеком (накладной/актом приема-передачи).

10.3. Клиент несет ответственность за вручение заказанного Товара любому из указанных им в Заказе лиц. Продавец не обязан удостоверяться в наличии полномочий принимающих Товар лиц, если они указаны в Заказе в качестве получателей. Продавец вправе отказаться от вручения заказанного Товара лицам, не указанным в Заказе либо требовать подтвердить свои полномочия. Однако Продавец или его представитель не несет ответственность за передачу Товара лицу, названному в качестве получателя, если указанные в Заказе реквизиты Клиента или получателя являются достаточными (по выбору Клиента) для идентификации Клиента или получателя в качестве надлежащего лица. Клиент полностью несет ответственность за достоверность указанных им сведений.

10.4. Путем Акцепта настоящего Договора дает согласие на обработку Продавцом персональных данных Клиента, указанных в Анкете либо Документе о продаже в целях исполнения обязательств по настоящему договору, а также на передачу персональной информации третьим лицам в целях исполнения настоящего Договора.

10.5. Любые сведения, указанные Клиентом в Заказе, считаются достоверными и исходящими непосредственно от Клиента. Клиент несет все риски и убытки, связанные с размещением им недостоверных (неверных) данных при формировании Заказа (п.4.2.) и не вправе ссылаться на их недостоверность при возникновении спора с Продавцом.

10.6. Все споры и разногласия, связанные с исполнением настоящего договора, подлежат рассмотрению и разрешению в порядке, установленном законодательством РФ.

10.7. Предварительный досудебный порядок является обязательным. Претензия, касающаяся заключения, изменения, исполнения или расторжения настоящего Договора, должна быть заявлена потерпевшей стороной в течение 10 (десяти) дней со дня возникновения соответствующего обстоятельства. Претензия, заявленная потерпевшей стороной, должна быть рассмотрена в течение 10 (десяти) дней со дня ее получения. При не достижении соглашения, соответствующий спор подлежит передаче для рассмотрения и разрешения в подведомственный суд по месту нахождения Продавца – в г. Пенза.

## **11. Ответственность сторон**

11.1. За нарушение условий настоящего Договора стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

## **12. Согласие на обработку персональных данных**

12.1. Данное Согласие дается на обработку персональных данных, как без использования средств автоматизации, так и с их использованием.

12.2. Согласие дается на обработку следующих моих персональных данных, не являющихся специальными или биометрическими: фамилия и имя, телефон, e-mail, пользовательские данные (сведения о местоположении; тип и версия ОС; тип и версия Браузера; тип устройства и разрешение его экрана; источник, откуда пользователь пришел на сайт; язык ОС и Браузера; какие страницы открывает и на какие кнопки нажимает пользователь; ip-адрес).

12.3. Персональные данные не являются общедоступными.

12.4. Цель обработки персональных данных: заказ посетителя сайта с его контактной информацией; аналитика действий физического лица на веб-сайте и функционирование веб-сайта; проведение рассылки.

12.5. Основанием для обработки персональных данных является: ст. 24 Конституции Российской Федерации; ст.6 Федерального закона №152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 г.; настоящее согласие на обработку персональных данных.

12.6. В ходе обработки с персональными данными будут совершены следующие действия: сбор; запись; систематизация; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); извлечение; использование; передача (распространение, предоставление, доступ); блокирование; удаление; уничтожение.

## **13. Реквизиты компании**

Индивидуальный предприниматель Шевяков Андрей Владимирович

ОГРНИП: 315583600003534

ИНН: 582795265648

Юр. адрес: 440011, г. Пенза, ул. Островского, д. 18, кв. 86